

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI

Introduzione:

Biesse pone la massima attenzione alle esigenze dei Clienti e di tutte le parti interessate ed è pienamente consapevole della rilevanza del proprio operato nella gestione delle commesse e degli aspetti e impatti connessi alla salute e sicurezza dei Clienti. Forte dell'esperienza maturata nel tempo, l'Azienda ha sviluppato una consolidata capacità di configurare e personalizzare ogni commessa acquisita in funzione delle specifiche esigenze del Cliente, garantendo elevati standard di sicurezza, affidabilità e qualità.

Biesse ha adottato la presente Politica Aziendale, comprensiva degli Impegni per la Sostenibilità, che rappresentano valori fondamentali e leve strategiche per uno sviluppo sostenibile e responsabile, nonché condizioni essenziali per una crescita aziendale equilibrata, sia sotto il profilo tecnologico sia culturale. Tali principi orientano l'Azienda verso il miglioramento continuo e il rafforzamento dei livelli di soddisfazione e fiducia dei Clienti.

Gli impegni assunti attraverso la presente Politica hanno l'obiettivo di:

- diffondere la cultura della sostenibilità, anche nei rapporti con le Istituzioni;
- migliorare costantemente le condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- promuovere il benessere dei lavoratori;
- adottare criteri di sostenibilità nei processi di selezione, valutazione e qualifica dei fornitori;
- sostenere e favorire l'innovazione tecnologica.

Attraverso politiche specifiche, codici di condotta e linee guida, Biesse si impegna a:

- rispettare tutte le disposizioni legislative e regolamentari internazionali, nazionali e locali applicabili in materia di salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale, fornendo ai Clienti informazioni adeguate su eventuali rischi, difetti o effetti potenzialmente dannosi connessi ai prodotti e/o servizi erogati;

- garantire e migliorare in modo continuo la qualità dei servizi offerti, assicurando la soddisfazione dei Clienti e degli stakeholder, nel pieno rispetto della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, dei terzi e della collettività;
- promuovere un utilizzo e un consumo responsabile e sostenibile dei prodotti e dei servizi forniti;
- favorire il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza attraverso una comunicazione efficace, sia interna che esterna, monitorando le attività che incidono su qualità, ambiente e sicurezza (non conformità, reclami, infortuni, incidenti, comportamenti pericolosi) e attivando tempestive azioni correttive;
- sviluppare e accrescere le competenze professionali e la consapevolezza delle responsabilità di tutto il personale mediante programmi strutturati di informazione, formazione e addestramento;
- collaborare attivamente con Clienti e fornitori al fine di garantire ambienti di lavoro sempre più sicuri e idonei, nonché con le Organizzazioni Imprenditoriali, gli Organi di Vigilanza e gli Enti di Controllo per la prevenzione di infortuni, malattie professionali, incidenti e situazioni di rischio;
- garantire il rispetto dei diritti di tutti i lavoratori, senza alcuna distinzione di genere, in conformità ai principi normativi nazionali e internazionali;
- contrastare ogni forma di discriminazione e molestia, assicurando la parità di genere e il rispetto dei principi di inclusione e diversità;
- selezionare fornitori e partner affidabili e sensibili alle tematiche ambientali, alla salute e sicurezza sul lavoro, all'etica, alla governance e alla responsabilità sociale, privilegiando, ove possibile, beni e servizi conformi a standard ambientali riconosciuti e provenienti da fonti rinnovabili;
- ridurre l'impatto ambientale delle attività di consegna e favorire l'approvvigionamento da mercati locali;
- individuare tempestivamente le cause delle criticità e adottare le misure necessarie per la loro risoluzione;

- implementare piani di miglioramento finalizzati alla riduzione delle emissioni, all'efficienza energetica, alla corretta gestione dei rifiuti, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO₂;
- adottare criteri di progettazione ispirati ai principi dell'economia circolare e della sostenibilità, promuovendo un uso responsabile delle risorse naturali e la riduzione del ricorso a nuove materie prime;
- promuovere la sostituzione di prodotti potenzialmente nocivi per l'ambiente con alternative meno impattanti, ove disponibili;
- utilizzare in modo efficiente le materie prime, favorendo il riciclo dei materiali a fine vita o il loro smaltimento secondo criteri ambientalmente corretti.

Biesse si impegna inoltre a comunicare periodicamente le proprie performance di sostenibilità a tutti gli stakeholder, attraverso la pubblicazione del Report di Sostenibilità.

La presente Politica entra in vigore dalla data della sua approvazione ed è soggetta a verifica annuale nell'ambito del Riesame della Direzione.

Essa potrà essere aggiornata in funzione dei risultati delle attività di monitoraggio, dei cambiamenti organizzativi, normativi o operativi e dei suggerimenti provenienti dal personale aziendale.