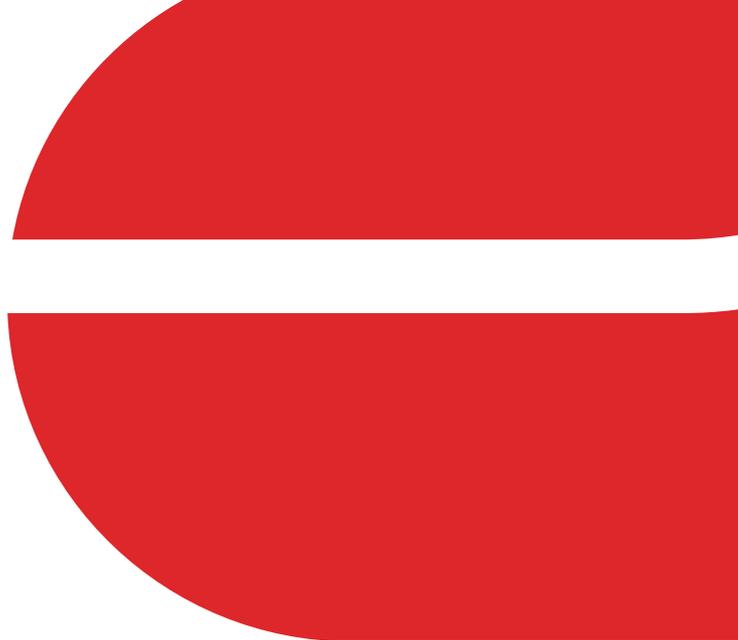




# REPORT DI SOSTENIBILITÀ



20  
23



Al giorno d'oggi il concetto di sostenibilità è sempre più diffuso ed è ormai chiaro come anche le aziende debbano **farsi responsabili** per promuovere e diffondere questo aspetto **in tutta la filiera**. Lo sfruttamento selvaggio e irrazionale delle risorse naturali e l'inquinamento ambientale sono problematiche che non possono più essere ignorate e tutti noi dobbiamo fare la nostra parte, se vogliamo **garantire un futuro** al nostro pianeta. Anche noi di BIESSE abbiamo deciso di farcene carico, iniziando a muovere i primi passi verso scelte più responsabili per le **persone**, per il **pianeta** e per uno **sviluppo economico** anche in termini di sostenibilità. Con questo report vogliamo raccontare di noi, delle nostre persone e condividere i nostri **impegni** ed **obiettivi** al riguardo. Abbiamo sicuramente ancora tanto da fare e ci attendono **grosse sfide** per il futuro, ma ciò rappresenta per noi l'occasione per sperimentare un nuovo e diverso modo di fare impresa, che va nella direzione di una sempre maggiore **sostenibilità** e responsabilità verso l'ambiente che ci circonda.



## Profilo dell'organizzazione

**GRI 2-1 • GRI 2-2 • GRI 2-6**

Nel 1980 Beppe Sarvia fonda con la sorella Agnese la BIESSE, un magazzino di forniture elettriche in Fossano (CN), la loro città natale. Pochi anni dopo, grazie all'intraprendenza e alla loro capacità, vengono aperte nuove filiali in Piemonte e Liguria. Successivamente nascono nuove filiali oltre ad alcune divisioni specialistiche e l'azienda si espande anche a livello internazionale, nei paesi dell'Europa dell'Est.

BIESSE è oggi in Italia, uno dei punti di riferimento nel settore della distribuzione di materiale elettrico. Qualità, affidabilità e competenza, rispetto dei propri collaboratori, sono i valori su cui da più di quarant'anni l'azienda fonda il proprio business. BIESSE da sempre assicura il suo servizio offrendo ai propri partner un valore aggiunto fatto di conoscenze tecniche altamente specializzate che garantiscono la creazione di strategie commerciali innovative. La capillarità dell'assetto organizzativo consente, infatti, di rispondere ad ogni esigenza in modo rapido e mirato.

La crescita di BIESSE è, quindi, frutto di un percorso di sinergie ultradecennali con dipendenti, fornitori e clienti. Tale percorso di crescita si basa anche sul rispetto e sulla tutela dell'ambiente e delle comunità locali in cui la società stessa opera, all'interno di uno scenario internazionale caratterizzato sempre più da sfide complesse che impattano nel presente, ma soprattutto nel futuro. Proprio per questo motivo, oggi, la sostenibilità è diventata una priorità per tutti gli attori del mercato e BIESSE è decisa ad impegnarsi e dare il suo contributo, attuando, nel concreto, un modo di fare impresa sostenibile e responsabile.

La presente rendicontazione rappresenta il primo passo di un cammino che, grazie al miglioramento e progresso continuo, condurrà la società ad una maggiore trasparenza e collaborazione con tutti gli stakeholder.

Il report in oggetto si riferisce agli assetti di tutti i punti vendita di BIESSE che fanno capo alla sede legale dell'azienda sita in via B. Chiarini 7, 12045 Fossano (CN).

In particolare, le filiali e gli uffici commerciali oggetto di esame sono stati:

- Fossano (sede), Via Chiarini, 7
- Alessandria, Via Galimberti, 25/27
- Asti, Corso Alessandria, 535
- Bra, Via Piumati, 92/a
- Brescia, Via Rieti, 10
- Ceva, Via S. Bernardino, 20
- Concorezzo, Via dei Mestieri, 15/17
- Conegliano Veneto (San Vendemiano)  
Via Friuli, 3
- Cuneo, Corso Francia, 123
- Fiorano Modenese, Via Pedemontana, 116
- Genova Est, Lungo Bisagno d'Istria,  
17/B rosso
- Mantova (Levata di Curtatone),  
Via Guareschi, 18
- Mirandola, Via 11 Settembre 2001
- Modena, Strada Sant'Anna, 659
- Moncalieri, Via Baden Powell
- Mondovì, Corso Inghilterra, 1/a
- Monfalcone, Via San Francesco, 1
- Montecchio Emilia, Via L. Spallanzani, 7
- Orbassano, Strada Torino, 27
- Pedrengo, Via Cavalier Pino Longhi, 8
- Reggio Emilia, Via Anna Maria Enriques  
Agnoletti, 11
- Rivoli, Corso Allamano, 141/B
- Savona, Via Gnocchi Viani, 27
- Torino Centro, Via Guglielminetti, 35
- Torino Nord, Via Reiss Romoli, 24
- Treviso, Via Molinella, 1
- Trieste, Via Flavia, 35
- Vicenza, Viale degli Scaligeri, 13

Le vendite della società sono principalmente rivolte alle imprese, agli artigiani, in minima parte alla GDO (grande distribuzione organizzata) ed ai dettaglianti presenti sul mercato locale e nazionale. All'estero l'attività di vendita viene svolta attraverso le società controllate in Romania e Repubblica Ceca.



# BIESSE nel mondo





**REPORT DI  
SOSTENIBILITÀ**

**20  
23**

# Sommario

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

3

9

INFORMAZIONI DI RENDICONTAZIONE

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

10

15

AMBIENTE

PEOPLE

23

29

NETWORK E TERRITORIO

MODELLO DI BUSINESS E INNOVAZIONE

33

37

LEADERSHIP E GOVERNANCE

INDICE DEI GRI

40



**Beppe Sarvia**  
Fondatore di BI ESSE S.p.A.

“

Le novità nei prossimi anni? Sono molte. Stiamo lavorando a importanti innovazioni in tutti i comparti essenziali di BIESSE, dai sistemi gestionali a quelli di automazione del magazzino. Ciò che invece non cambierà mai è il rapporto con i nostri fornitori, clienti e collaboratori. Siamo sempre stati al loro fianco e così sarà anche negli anni a venire.



**Gigi Trigari**  
Amministratore Delegato di BI ESSE S.p.A.

“

In BIESSE ho imparato che divisi si perde, uniti si vince. Tutte le grosse sfide e difficoltà le abbiamo affrontate con uno sforzo collettivo, tenendo conto delle capacità di ognuno. Ritengo che sia questo il segreto di una crescita che, ancora oggi, non si ferma.

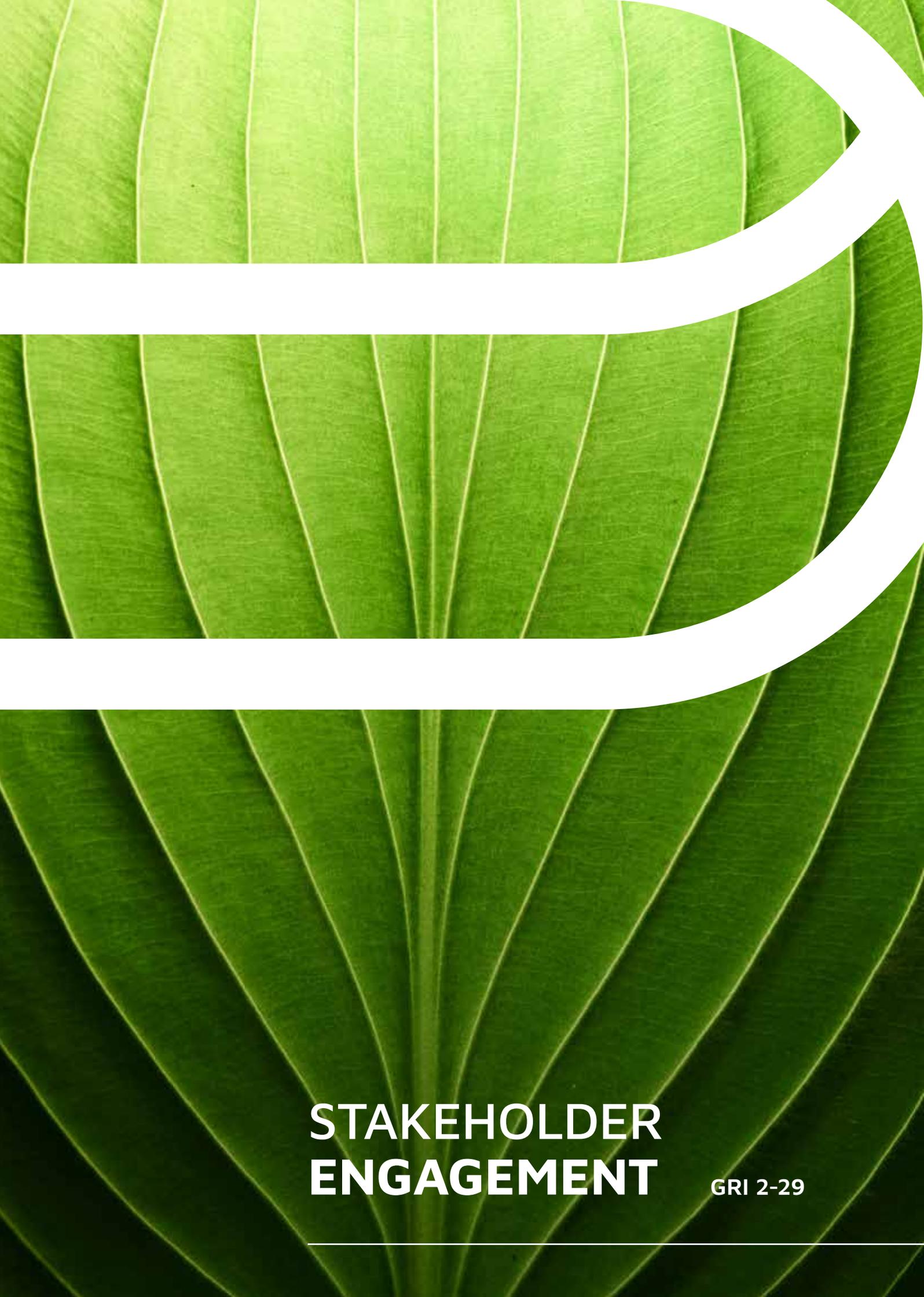


## Informazioni di rendicontazione

**GRI 2-3 • GRI 2-2 • GRI 2-5**

La società pubblica i propri risultati relativamente alla sostenibilità ambientale e sociale all'interno di un apposito report, a partire dal 2023 e con cadenza annuale. Il Report di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai GRI Sustainability Reporting Standards, definiti nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI Standards) ed aggiornati al 2022, in associazione con il Sustainability Accounting Standards Board (SASB) per la definizione dei temi materiali. La rendicontazione in oggetto è stata sottoposta a revisione dal revisore designato CRIF/CRIBIS in base ai principi ed alle indicazioni contenuti nell'ISAE3000 (International Standard on Assurance Engagement 3000-Revised) dell'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Il presente report di sostenibilità è redatto con riferimento ai GRI da ESG-VIEW ([www.esg-view.com](http://www.esg-view.com)).

- GRI Sustainability Reporting Standards
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- ISAE3000 International Auditing and Assurance Standard Board

A close-up photograph of several green leaves with prominent white veins. The leaves are arranged in a fan-like pattern, filling the entire frame. A large, white, semi-transparent circular graphic is overlaid on the right side of the image, partially obscuring the leaves. The overall color palette is dominated by various shades of green, from light to dark, with the white veins and graphic providing contrast.

# STAKEHOLDER ENGAGEMENT

GRI 2-29

# L'obiettivo dello Stakeholder Engagement

L'obiettivo di rafforzare un modello di business sostenibile comporta, oltre al presidio e miglioramento degli impatti ambientali e sociali, anche l'esigenza di dialogo e confronto con gli stakeholder. La capacità di comprensione e valutazione dei loro bisogni e delle aspettative assume particolare rilievo nell'ottica della condivisione di un valore comune orientato al miglioramento continuo della qualità e dell'efficienza dei servizi aziendali. Grazie all'attività di ascolto/confronto con i diversi portatori di interesse ed attori locali, è possibile creare le condizioni per orientare le strategie di sostenibilità della società stessa, definendo obiettivi nell'interesse comune. BIESSE considera fondamentale un rapporto di stretta collaborazione con tutti gli stakeholder. Per questo motivo sono stati individuati tutti i soggetti interessati (dipendenti, clienti, fornitori, banche, collaboratori ecc), definendo il livello di coinvolgimento di ciascuno di loro, in considerazione delle funzioni e del dialogo costante. Il sistema di relazioni di BIESSE con i propri stakeholder prevede attività, strumenti e modalità di coinvolgimento che tengono conto dei loro diversi profili ed esigenze.

Stakeholder	Funzioni coinvolte	Aspettative	Attività	Engagement strumenti	Risposta
<b>Company: Investitori e soci</b>	Direzione Generale	Condivisione standard qualità, pianificazione servizi e attività, confronto su impatti e risultati	Diversi incontri durante l'anno	Assemblee, presentazioni, scambi di comunicazioni	Presentazione progetti, piani, report e bilanci
<b>Dipendenti e rappresentanze sindacali</b>	Risorse umane	Condivisione valori, obiettivi	Diversi incontri durante l'anno	Momenti di formazione, incontri dedicati	Presentazione progetti, esito indagini
<b>Clienti</b>	Area commerciale	Maggiore conoscenza delle aspettative della clientela	Incontri e attività, programmati durante l'anno	Indagini di customer satisfaction, newsletter, incontri	Presentazione esito indagini
<b>Fornitori di beni e servizi</b>	Acquisti	Garanzia domanda ampia	Diversi incontri e contatti durante l'anno	Procedure di selezione, scambio di documentazione, incontri	Contrattualistica
<b>Istituzioni</b>	Direzione Generale	Rispetto norme e regole, rispetto contratti e aggiornamenti normativi	Incontri periodici	Incontri e scambio di comunicazioni anche in relazione a normative previste nei contratti	Report, indagini, bilanci
<b>Banche e finanziatori</b>	Amministrazione	Solidità e sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale	Incontri periodici finalizzati anche ad eventuali specifici progetti	Incontri e scambio di comunicazioni	Report di analisi, accordi commerciali
<b>Comunità locali e collettività</b>	Marketing e Direzione Generale	Definizione di obiettivi e condivisione di valori per valorizzare il territorio locale	Diverse attività di analisi e confronto	Campagne di comunicazione e marketing	Eventi, spazi aperti, iniziative aperte al pubblico

# SDGs: obiettivi ONU di sviluppo sostenibile



Il 25 settembre del 2015 i governi di 193 Paesi membri dell'ONU hanno firmato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Un programma d'azione approvato dall'Assemblea Generale dell'ONU, che include 17 specifici Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, inquadrati all'interno di un programma d'azione più vasto che prevede un totale di 169 target o traguardi. I 17 Goals impegnano governi e nazioni ma anche ogni singola impresa.

**I principi ESG sono la declinazione di quanto le imprese devono fare.**

## Environmental

- Dipendenza da combustibili fossili
- Impronta idrica elevata
- Complicità nella deforestazione
- Smaltimento dei rifiuti

## Social

- Conflitti con le comunità locali
- Attenzione alla sicurezza e alla salute dei dipendenti
- Tutela delle diversità
- Corretti rapporti interpersonali tra i dipendenti

## Governance

- Bonus sproporzionati rispetto agli stipendi dei dipendenti
- Coinvolgimento in scandali legati alla corruzione
- Apertura di filiali offshore allo scopo di eludere il fisco

## Gli SDGs di BI ESSE S.p.A.

BIESSE, in collaborazione con Synesgy, è riuscita a mappare le materialità ed i temi nell'ambito della sostenibilità. Sono stati messi in evidenza i fatti più rilevanti realizzati nell'anno di rendicontazione considerato, al fine di fornire ai propri stakeholder un quadro immediato, ma soprattutto certificato - poiché risponde a parametri internazionalmente riconosciuti - della propria attività.

La consapevolezza acquisita ha portato all'evidenziazione di un percorso virtuoso da parte di BIESSE, testimoniato dalla concordanza delle sue azioni con 6 dei 17 parametri SDGs (Sustainable Development Goals) riconosciuti dalle Nazioni Unite.



### **ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE**

Integrare nel proprio ciclo produttivo soluzioni a basso impatto grazie all'utilizzo di fonti energetiche sostenibili.



### **LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA**

Promuovere un'occupazione piena e produttiva, condizioni di lavoro dignitose ed incentivare una crescita economica duratura.



### **IMPRESSE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE**

Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione.



### **CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI**

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.



### **CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI**

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



### **LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO**

Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici.

La tracciatura delle tematiche grazie a Synesgy e alle 26 materialità, riconducibili agli ambiti ESG, sulla base di questa emersione, ha avviato un vero e proprio percorso di consapevolezza che coinvolge, attraverso più canali di comunicazione, tutti gli stakeholder.





**AMBIENTE**





## Gestione degli impatti ambientali

**GRI 2-25 • GRI 3-3**

Le organizzazioni possono essere coinvolte negli impatti ambientali tramite le proprie attività oppure a causa dei loro rapporti commerciali con altre entità. Fondamentale è, quindi, per l'azienda individuare gli effetti provocati e correlati alle sue operazioni, ai suoi prodotti ovvero ai servizi offerti alla clientela.

In tale contesto, l'impresa virtuosa è quella che identifica le strategie per evitare, mitigare e/o porre rimedio agli impatti negativi sull'ambiente circostante, migliorando ulteriormente quelli positivi. A tal proposito, BIESSE è in grado di raccogliere dati ambientali relativamente alle proprie attività e ogni anno vengono analizzati i consumi energetici, di gas e di acqua.

L'implementazione delle misure per ridurre l'impronta ambientale dell'azienda avviene mediante diverse attività tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, campagne di energy saving mediante l'utilizzo di apparecchi illuminanti ad alta efficienza, installazione di impianti fotovoltaici presso alcune delle proprie sedi e riqualifica degli impianti di climatizzazione mediante generatori in pompa di calore.

## Materiali

**GRI 301-2 • GRI 301-3**

L'attenzione della società rispetto ai materiali utilizzati ed al loro impatto sull'ambiente, è di primaria importanza, non solo per quanto attiene la fase di produzione dei prodotti, ma anche durante tutto il ciclo di vita del prodotto stesso. Proprio per questo motivo BIESSE, in qualità di rivenditore di materiale elettrico, promuove da sempre la vendita di articoli a basso impatto ambientale, in linea

con le tendenze di mercato. L'azienda, inoltre, utilizza materiali riciclati come carta, cartone, plastica e derivati nell'ambito delle proprie attività, in particolare per imballare i prodotti che devono essere consegnati alla clientela.

BIESSE ha altresì adottato un adeguato sistema di packaging in virtù del quale le scatole di cartone sono classificate, per dimensioni e volumi, in quattro differenti tipologie a seconda dell'effettivo ingombro dei prodotti venduti. Grazie a tale sistema, infatti, non solo si riducono gli imballi utilizzati, ma addirittura viene ottimizzata la gestione dello spazio all'interno del vano di carico dei mezzi di trasporto. Con riferimento alla gestione dei trasferimenti interni di merce tra magazzino centralizzato di Fossano e gli altri punti vendita, invece, BIESSE utilizza specifiche scatole di plastica con coperchio, che vengono di volta in volta riutilizzate, in modo tale da limitare i consumi di carta/cartone e similari.

Oltre a ciò, la società adotta apposite procedure per garantire il recupero degli scarti (carta e plastica), i quali generalmente vengono riutilizzati internamente oppure ceduti a terzi. Gli imballi di legno, invece, sono riconducibili ai pallets ed alle bobine dei cavi elettrici. Entrambi i prodotti vengono riciclati fino al raggiungimento del loro naturale deperimento e corretto smaltimento.

## Energia

**GRI 2-24 • GRI 302-1 • GRI 302-4**

Il consumo energetico per l'azienda, associato alle forme di razionalizzazione, rappresenta un parametro fondamentale per descrivere l'impatto che questa ha non solo in termini di efficienza, ma anche di ricadute sull'ambiente. Il sistema di monitoraggio in termini di energia utilizzata/ distribuita/risparmiata consente alla società di identificare le aree nelle quali è maggiormente necessario intervenire per una migliore razionalizzazione delle risorse, nell'ottica di una sempre miglior strategia per il suo efficientamento.

In qualità di rivenditore di materiale elettrico, i consumi di energia di BIESSE riguardano esclusivamente la sede, il polo logistico ed i punti vendita. Nell'ambito dell'attività aziendale, viene applicato un sistema per la gestione dell'energia, ovvero un insieme di azioni programmate, strategie e regole finalizzate a gestire, nel modo più razionale possibile, l'utilizzo dell'energia stessa. A tal proposito, in base ai dati raccolti, è stato calcolato per il 2023 un consumo di energia elettrica pari a circa 1.100 MWh.

BIESSE, inoltre, dispone di 8 impianti di produzione di energia elettrica da fonti alternative di tipo fotovoltaico, per una potenza complessiva di 4,5 MW.



**4,5 MW**

**Potenza complessiva degli impianti fotovoltaici**

Negli ultimi 5 anni BIESSE ha deciso di portare avanti un progetto di relamping dei punti vendita al fine di efficientarne le prestazioni energetiche. Proprio per questo motivo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel 2021 è stata effettuata l'installazione di nuovi corpi illuminanti a LED nei punti vendita di Mantova e Ceva. Da questo intervento è stato conseguito un valore di efficientamento energetico pari a circa 24.000 €.

Grazie ad un'attenta analisi dei dati raccolti si è calcolato che, rispetto all'anno precedente tale azione, i consumi si sono ridotti del 28% circa.

L'azienda, inoltre, adotta apposite procedure interne ed accorgimenti per abbassare i consumi, tra cui l'ottimizzazione dell'uso di climatizzatori e dei sistemi di riscaldamento mediante una regolazione adeguata della temperatura, lo spegnimento di apparecchi e dispositivi quando non utilizzati e la corretta manutenzione degli impianti di ventilazione e condizionamento dell'aria.



**24.000 €**

Valore dell'efficientamento energetico

## Acqua e scarichi idrici

**GRI 303-2 • GRI 303-5**

La gestione in maniera sostenibile dell'acqua è di fondamentale importanza in quanto considerata come bene condiviso e da preservare.

Operare in questo contesto è essenziale per l'azienda, affinché le risorse idriche siano ottimizzate e gestite in modo razionale, tenendo conto delle necessità degli altri utenti del bacino idrografico ove sono presenti tutti i punti vendita di BIESSE. È importante quindi, in tale contesto, coinvolgere i propri stakeholder, a partire da quelli interni e più vicini all'azienda – dipendenti, agenti e collaboratori, consulenti, fornitori, in primis – per la condivisione delle best practices su questo tema.

A tal proposito, in base ai consumi del 2023 e dei dati raccolti ed analizzati, l'acqua consumata in un anno da tutti i punti vendita di BIESSE è pari a circa 4238 m<sup>3</sup>.

# Emissioni

**GRI 305-1 • GRI 305-2 • GRI 305-3 • GRI 305-5**

Le emissioni di GHG dirette o indirette, le emissioni di altri gas tossici per l'ozono ed il loro monitoraggio, nonché le azioni volte alla loro riduzione, confermano l'atteggiamento di BIESSE verso la gestione environmentally friendly del proprio impatto produttivo nei confronti dell'ecosistema.

Ad influenzare il livello delle emissioni dirette sono principalmente le fonti energetiche, come la generazione di elettricità, il riscaldamento, il raffreddamento ed il vapore. Da ciò discende l'importanza della rilevazione delle emissioni da parte dell'azienda, ma anche e soprattutto il suo concorrere ad un sempre maggior efficientamento delle risorse.

Con riferimento all'anno 2023 il totale delle emissioni di gas serra SCOPE 1 (emissioni dirette) è circa 638 tCO<sub>2</sub> eq. Mentre il totale delle emissioni di gas serra SCOPE 2 (emissioni indirette, derivanti dalla generazione/ acquisto di elettricità) è pari a circa 310 tCO<sub>2</sub>eq.

Nell'ambito delle proprie attività, la società si avvale di sistemi di raffreddamento e sta lavorando per rinnovarli in virtù dei limiti previsti dal Regolamento UE F-Gas 2022 relativo ai gas fluorurati a effetto serra: possiede infatti, sistemi di refrigerazione in linea detti limiti.

**I veicoli aziendali dei quali è dotata la società sono:**

 DIESEL	125
 BENZINA	11
 IBRIDI	2

Il parco auto di BIESSE è composto da automobili sia di proprietà che noleggiate. Negli ultimi anni è stato prediletto il leasing che garantisce una certa flessibilità, ossia una maggiore capacità di gestione degli automezzi. Tale sistema, infatti, permette alla società di adattare il numero e le tipologie di veicoli in base alle esigenze aziendali e, volendo, di rinnovare il parco auto più di frequente, mantenendo così una flotta auto sempre moderna ed efficiente anche in termini di consumi.

La società, inoltre, possiede alcuni autocarri ad alimentazione diesel con i quali effettua quotidianamente le consegne nelle zone più vicine alla sede di Fossano. La restante parte delle spedizioni, invece, viene affidata a società terze di trasporti, in modo tale da garantire la migliore qualità del servizio in termini di velocità e puntualità.

BIESSE da sempre gestisce e controlla i trasporti in uscita per migliorare i carichi di camion e furgoni, ma anche e soprattutto per ottimizzare i giri di consegna e carichi di ritorno.

# Rifiuti

**GRI 306-1 • GRI 306-2 • GRI 306-3**

Nel contesto dei GRI Standards, la dimensione ambientale della sostenibilità riguarda gli impatti di un'organizzazione sui sistemi naturali viventi e non viventi, compresi il terreno, l'aria, l'acqua e gli ecosistemi. In questo contesto si innesta il tema dei rifiuti che possono essere generati dalle attività proprie dell'azienda, ma possono essere anche generati da soggetti a monte e a valle nella catena dell'organizzazione. I rifiuti, quindi, possono avere impatti negativi significativi sull'ambiente e sulla salute umana se gestiti in maniera inadeguata.

- In BIESSE viene effettuata la raccolta differenziata in tutti i suoi punti vendita, con particolare riguardo a plastica, vetro, carta, materiale informatico ed altri rifiuti come l'organico.
- Il totale dei rifiuti prodotti nel corso dell'ultimo anno è stato pari a circa 103 ton.
- Tra servizi offerti dalla società nei confronti dei propri clienti, vi è anche il ritiro di alcuni rifiuti pericolosi come, ad esempio, batterie al piombo e tubi fluorescenti ovvero altri materiali contenenti Mercurio. Tali rifiuti vengono gestiti con aziende specializzate nel ritiro e nel trattamento.
- All'interno del polo logistico di Fossano e negli altri punti vendita, sono previste aree apposite adibite alla raccolta differenziata della spazzatura così come sopra descritta.









**PEOPLE**





**“Valorizziamo ogni nostra risorsa non come individuo, ma come elemento di forza nella nostra squadra.”**

## Occupazione

**GRI 2-7 • GRI 2-24 • GRI 2-30 • GRI 3-3 • GRI 401 • GRI 401-2 • GRI 403-1 • GRI 403-9 • GRI 405-1 • GRI 405-2**

Fondamentale è comprendere l’approccio di BIESSE all’impiego e alla creazione di posti di lavoro, nonché all’assunzione, selezione e retention del personale, nonché a pratiche connesse, ivi comprese le condizioni di lavoro che essa offre. La stabilità del proprio organico dal punto di vista contrattuale, collegata anche a politiche di welfare interne, costituisce elemento fondante affinché la società possa garantire performance elevate in tema di qualità del servizio offerto alla clientela.

Da sempre BIESSE crede che, un ambiente di lavoro adeguato, che favorisca l’inclusione sociale e l’equilibrio tra vita professionale e privata dei dipendenti, sia in grado di migliorare le performance dell’impresa, valorizzando la diversità ed offrendo pari opportunità, anche tramite strumenti di welfare. La società monitora con appositi indicatori quantitativi, le proprie performance di sostenibilità e svolge la propria attività, applicando un sistema per la gestione della sicurezza e salute dei propri dipendenti.

Numero di dipendenti (inclusi stage e tirocini) per categoria professionale **donne**:

	IMPIEGATI	59
	OPERAI	30
	STAGE/TIROCINI	1

Numero di dipendenti (inclusi stage e tirocini) per categoria professionale **uomini**:

	IMPIEGATI	158
	OPERAI	102
	STAGE/TIROCINI	1

La differenza percentuale del salario base annuale per categoria professionale più rappresentata tra uomini e donne, cioè quella impiegatizia, è pari al 39%.

Retribuzione media annua per genere e per categoria professionale più rappresentata:

	DONNE	29554.99
	UOMINI	48156.12

- L'età media dei dipendenti è tra i 30 ed i 50 anni.
- La percentuale sul totale dei dipendenti con contratto a tempo determinato è pari al 3%, così come la percentuale di dipendenti con contratto part-time.
- L'azienda ha assunto, sul totale del personale, un 5% di dipendenti appartenenti alle categorie protette ex 68/99 o soggetti svantaggiati ex L.381/91.
- Gli infortuni occorsi nell'ultimo triennio (2021-2022-2023) sono stati pochissimi.
- Nel 2023 si è registrati solo alcuni casi di infortunio ed i giorni persi, che hanno portato ad un'inabilità temporanea al lavoro, sono compresi tra gli 11 ed i 49.
- Nel 2021 e 2022, invece, i giorni persi in totale per casi di infortunio sono stati meno di 10.
- Il numero medio complessivo di ore lavorate nel corso dell'ultimo anno sono state pari a 616.725.

Nell'arco del 2023 BIESSE ha creato 21 nuovi posti di lavoro. L'azienda lavora in sinergia con le scuole del territorio, in particolare quello piemontese, al fine di diventare un punto di riferimento per offrire sbocchi lavorativi agli studenti. Allo stesso tempo, la società valorizza al massimo l'esperienza e le conoscenze del personale che vanta una sufficiente anzianità lavorativa.



## 21 Posti di lavoro creati durante l'anno

L'azienda applica il CCNL Commercio, ultimo aggiornamento 1° settembre 2023.

In tema welfare, BIESSE mette a disposizione del proprio personale convenzioni con realtà del territorio (buoni carburante/buoni spesa/sconti), ma anche premi di produttività, flessibilità oraria/smart working e polizze Rca dipendenti. Da parecchio tempo ormai, l'azienda organizza ogni estate delle grigliate nei vari punti vendita e nella sede di Fossano, che è quella più importante e si tiene sempre verso fine luglio. Si tratta di eventi che rappresentano momenti di ritrovo tra colleghi, clienti, fornitori e partner in un contesto meno formale rispetto a quello lavorativo, al fine di conoscersi meglio, creare occasioni di contatto umano e rafforzare lo spirito di gruppo di tutto il team BIESSE. Ogni fine anno, inoltre, la società riconosce a tutti i dipendenti, sulla base di determinati criteri, un premio come segno di riconoscimento e ringraziamento.

## Formazione

**GRI 401-1 • GRI 403-5 • GRI 404-1 • GRI 404-2**

La società BIESSE è convinta che lo sviluppo e il mantenimento delle professionalità e delle competenze siano condizioni che permettono alle imprese di poter perseguire i propri obiettivi strategici di creazione di valore aggiunto. Proprio per questo motivo anche la formazione permanente dei propri dipendenti è un principio fondamentale che fin dalle origini caratterizza l'azienda. Una scelta impegnativa che però ha portato il gruppo ad essere uno dei maggiori player nazionali nella distribuzione del materiale elettrico.

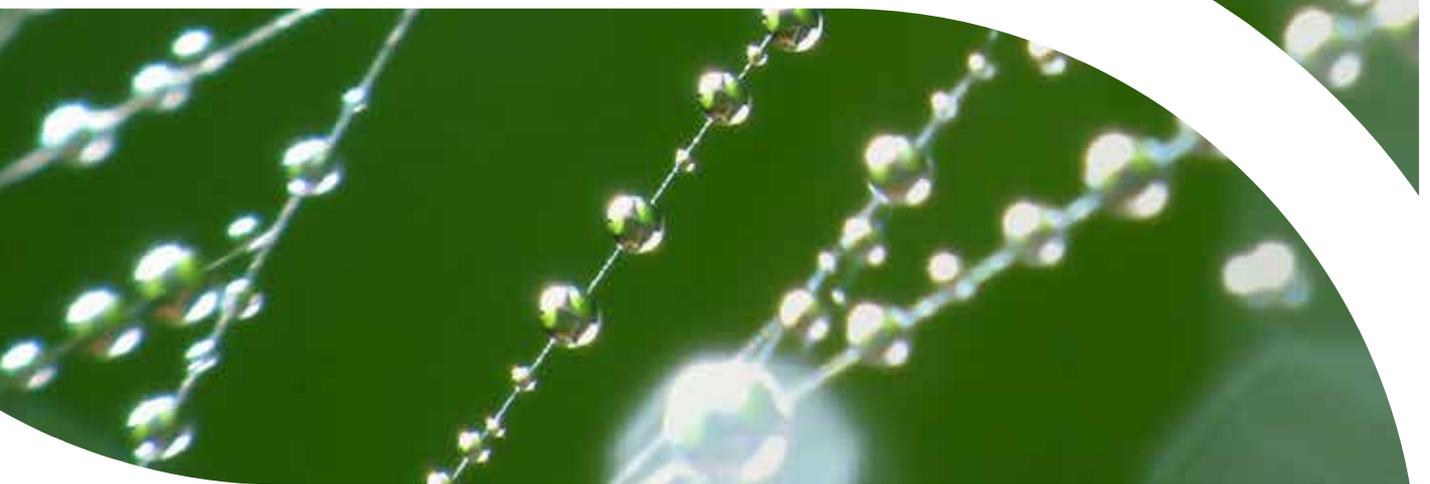
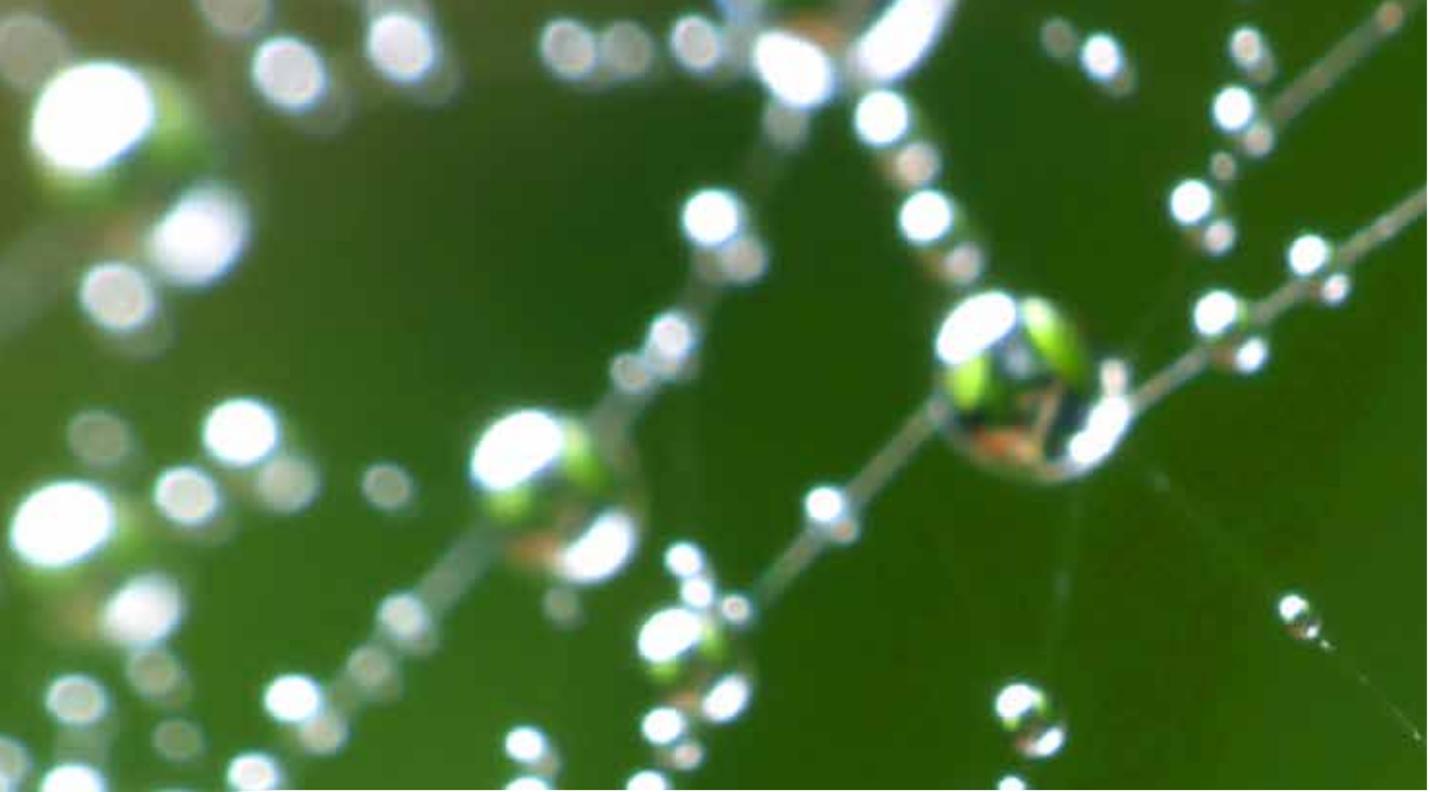


## 3.884 ore di formazione erogate durante l'anno

Il numero di ore dedicate a corsi di formazione nel corso del 2023 è stato pari a 3.884. BIESSE agevola la formazione di specialisti certificati in ambito di sostenibilità, tra cui ingegneri ed altri impiegati, ma l'obiettivo per gli anni futuri è quello di estendere la formazione, la cultura e la sensibilità di tutti i dipendenti e collaboratori ai principi ESG.

Nel corso dell'anno, tra le principali tematiche oggetto della formazione erogata, c'è stato il tema della salute e sicurezza sul lavoro. Inoltre, è stato organizzato e pianificato un corso di formazione in collaborazione con la SDA Bocconi per la forza vendita e per i capi filiale.







# NETWORK E TERRITORIO





## Rapporti con la clientela

**GRI 416-1 • GRI 417-1 • GRI 418**

BIESSE da sempre mette al primo posto il rapporto con la clientela e la sua soddisfazione in riferimento alla qualità del servizio offerto. In questa logica, diventano quindi rilevanti le iniziative intraprese per migliorare la gestione di tutto il ciclo attivo di vendita: dal contatto con il cliente, alla preparazione delle offerte/ricezione dell'ordine e l'assistenza post-vendita. Grazie alle risorse umane esperte nel settore, l'azienda è in grado di offrire ai propri partner un celere sviluppo delle attività, la risoluzione delle problematiche e la personalizzazione del servizio.

Per offrire un servizio sempre più qualificato ai suoi clienti, BIESSE da sempre investe nel know how attraverso percorsi di crescita sia tecnici che commerciali per il proprio personale, in un contesto in cui il progresso tecnologico dei prodotti commercializzati risulta essere in continua e rapida evoluzione. Un punto di forza è sicuramente l'interazione tra tutte le divisioni e la partecipazione collettiva ai progetti più complessi che richiedono competenze plurime in settori differenti. A tal proposito, infatti, BIESSE presidia il mercato del materiale elettrico con nove divisioni specialistiche che sono:

**AUTOMAZIONE  
INDUSTRIALE**



**EFFICIENZA  
ENERGETICA**



**QUADRISTICA**



**DRIVE&MOTION**



**ANTINCENDIO**



**FOTOVOLTAICO**



**CLIMATIZZAZIONE**



**SICUREZZA**



**SMART BUILDING**



**STUDIO LUCE**



Molto importante è anche l'aspetto della tutela della privacy e la sicurezza dei dati trattati da BIESSE la quale, proprio su questi temi, si è dotata di apposita policy.

Per monitorare e controllare le quantità dei prodotti destinati alla vendita/distribuzione, BIESSE si avvale di un software specifico di monitoraggio delle giacenze e per il riordino degli stock a magazzino. Tale software fa sì che gli articoli stoccati da più tempo vengano venduti/consegnati per primi, in modo tale da ridurre il rischio di obsolescenza e/o degrado legato alla scarsa rotazione.

Nel polo logistico di Fossano ed anche nei punti vendita di BIESSE vengono applicati, inoltre, strumenti di controllo della merce durante tutte le fasi di gestione del prodotto, dall'arrivo nei magazzini, alla loro consegna, in modo da garantirne l'integrità al cliente finale.

Per rispondere alle esigenze della clientela, BIESSE lavora da sempre sull'evoluzione gestionale e tecnologica della logistica. È stato realizzato un magazzino centralizzato di oltre 25.000 mq coperti con più di 50.000 articoli presenti in stock, 4 miniload automatizzati per i prodotti ad alta rotazione ed un ulteriore magazzino automatizzato per la gestione dei cavi al taglio. Non meno importante è il servizio di acquisto on-line che offre la possibilità, per i clienti abilitati, di effettuare gli ordini tramite l'apposita area riservata sul sito internet di BIESSE, consentendone l'invio direttamente al magazzino centralizzato anche in orari di chiusura dei vari punti vendita.

## Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati

### GRI 203-1

La dimensione economica della sostenibilità riguarda gli impatti di un'azienda sui sistemi economici a livello locale, nazionale e globale. In particolare, si fa riferimento alle conseguenze delle transazioni finanziarie e del relativo flusso di denaro tra un'azienda ed i suoi partner.

Gli investimenti effettuati da BIESSE rispondono sempre ad esigenze aziendali mirate all'innovazione, allo sviluppo delle tecnologie ed alla ricerca di una sempre migliore qualità del servizio. A tal proposito, infatti, BIESSE nel 2023 ha effettuato un importante investimento nel polo logistico di Fossano, implementando il magazzino automatico con una quarta nuova corsia che ha migliorato ed accelerato l'evasione degli ordini verso clienti.

## Sponsorizzazioni e liberalità

Nel 2023 sono state anche effettuate donazioni/sponsorizzazioni/liberalità a vantaggio della comunità per un totale di circa € 84.000. In particolare, sono state effettuate donazioni ad alcune associazioni sportive, all'AIMS (Associazione Italiana Sclerosi Multipla), alla Lega del Filo d'Oro (Fondazione Italiana per Sordociechi), a Save the Children Italia e, a livello locale, alla Consulta per la valorizzazione dei beni artistici e culturali di Fossano ed alla Fondazione Fossano Musica.



**84.000 €**

Donazioni/sponsorizzazioni/  
liberalità nel 2023



# MODELLO DI BUSINESS E INNOVAZIONE





## Fornitori e pratiche di approvvigionamento

**GRI 2-25 • GRI 204**

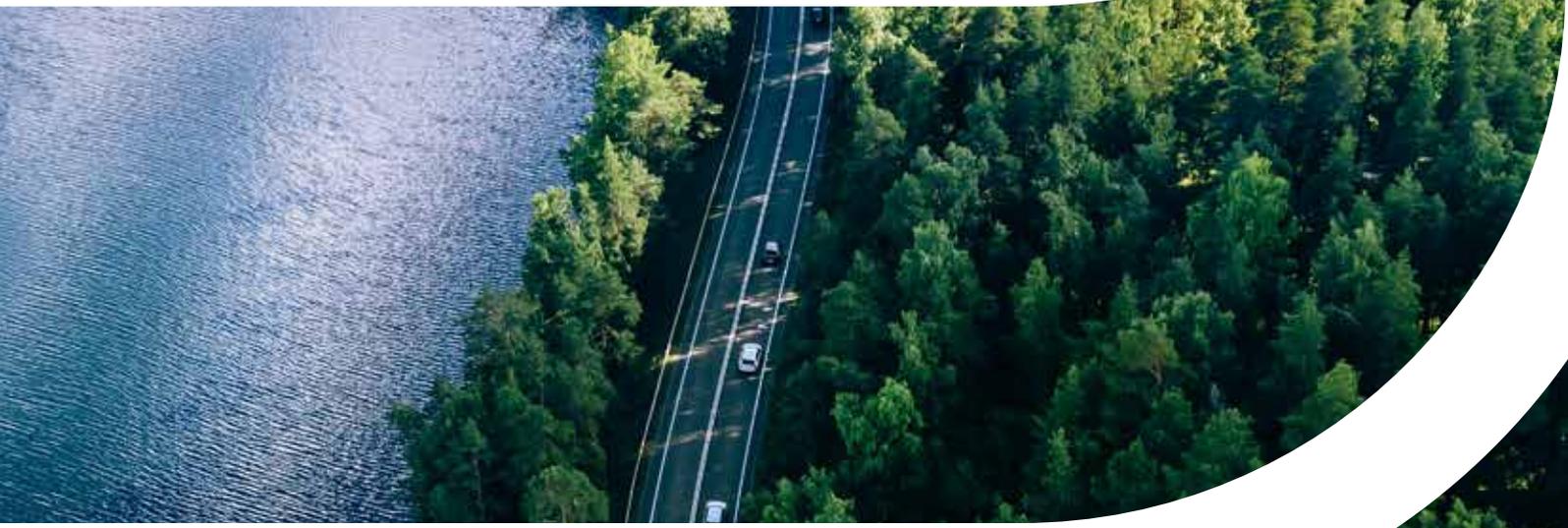
Nell'ambito dei rapporti che la società BIESSE intrattiene con i propri fornitori, un capitolo estremamente importante riguarda la loro valutazione ambientale, con ciò intesi gli impegni che i fornitori assumono in termini di sostenibilità, rispetto dell'ecosistema e comportamenti coerenti con tali tematiche.

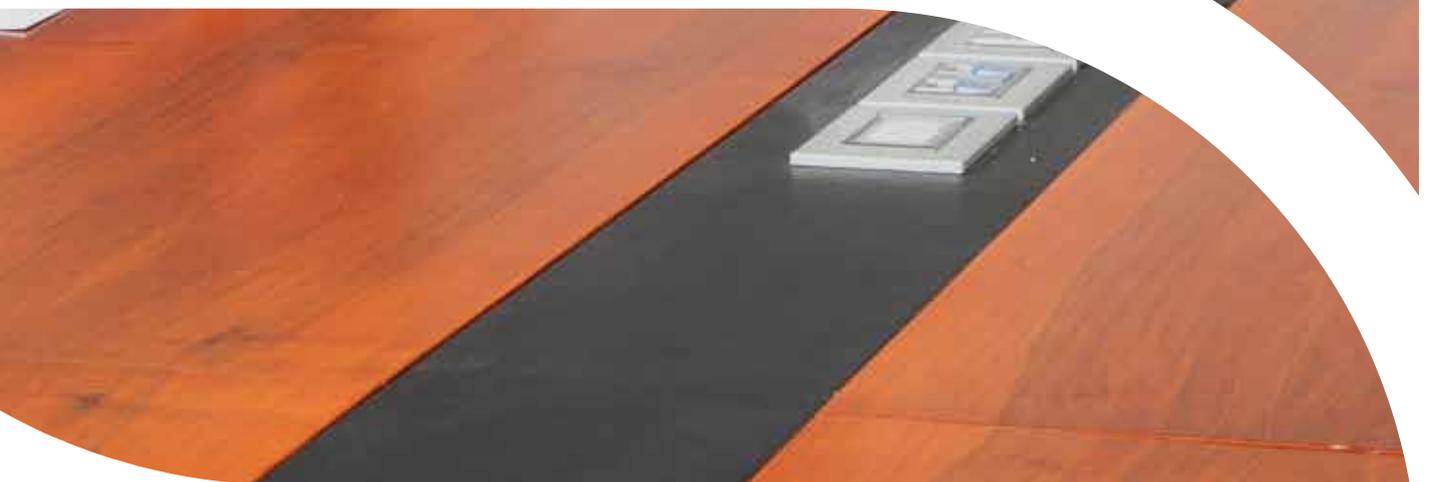
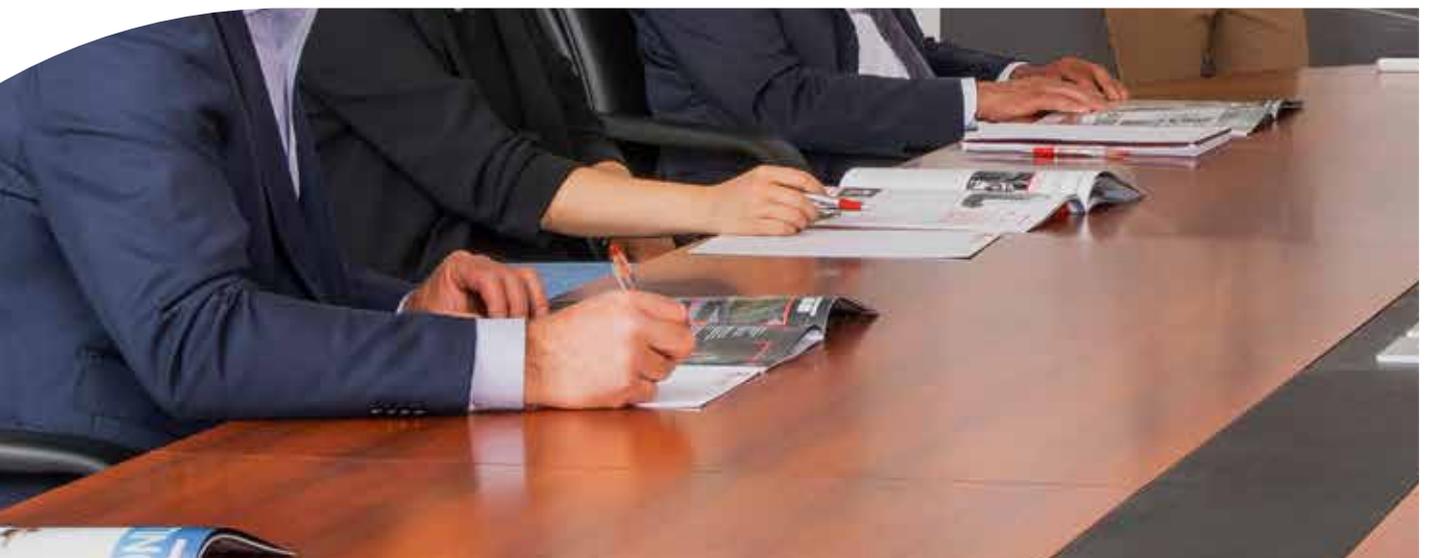
Nell'ottica di un miglioramento costante degli impatti e della mitigazione di quelli negativi, l'azienda è portata sempre più a valutare i comportamenti compliant dei fornitori in termini di impatti sociali, economici ed ambientali poiché tali impatti si riflettono direttamente ed indirettamente sulla catena del valore della società stessa.

Da un lato, quindi, BIESSE è portata al monitoraggio del comportamento dei fornitori e, dall'altro, alla definizione di strategie ed azioni per limitare la portata di quelli che hanno impatti negativi.

La gestione degli acquisti è centralizzata a Fossano e BIESSE commercializza beni e prodotti di cui viene garantita, dal fornitore stesso, la tracciabilità delle caratteristiche di produzione della merce, nonché la collocazione geografica della produzione.

Per controllare i prodotti acquistati dai fornitori e destinati alla vendita/distribuzione, vengono utilizzate apposite procedure per il monitoraggio della merce in ingresso nel polo logistico. Precisamente, viene effettuato un controllo sulla corrispondenza tra consegna effettuata e consegna pattuita, valutando anche lo stato della merce ed individuando eventuali anomalie.







# LEADERSHIP E GOVERNANCE





## Governance

**GRI 2-9 • GRI 2-28**

La governance di BIESSE, la sua composizione interna, le specifiche conoscenze ed i ruoli apicali gestiscono al meglio gli impatti della società sull'economia, l'ambiente e le persone.

L'organo di governo societario di BIESSE è rappresentato da un Consiglio di Amministrazione, formato da 2 persone: il Presidente Giuseppe Sarvia e l'Amministratore Delegato Luigi Trigari.

L'età media dell'organo di governo è superiore ai 60 anni e al suo interno attualmente non sono presenti persone di sesso femminile.

BIESSE aderisce a diversi consorzi, in particolare fa parte del consorzio Elex – Finelex che garantisce la competitività dei propri associati sul mercato, creando una importante collaborazione tra gli stessi.

# Etica professionale

## GRI 2-25

BIESSE, sin dalle sue origini, adotta una policy aziendale responsabile, che include anche l'impegno a rispettare i diritti umani.

Il rispetto di tali diritti, sanciti dalle norme nazionali ed internazionali, fa parte integrante della strategia aziendale nel suo complesso.

BIESSE considera gli impatti socio ambientali tra i fattori di rischio aziendali e li gestisce secondo quanto previsto dalla normativa.

È stata effettuata anche una valutazione degli impatti socio-ambientali della propria catena logistica, con particolare attenzione al mantenimento delle ore lavorate dai propri dipendenti nei limiti di legge.

# Compliance normativa

## GRI 2-23 • GRI 2-24 • GRI 2-25

La compliance di un'organizzazione indica la capacità degli organi direttivi di garantire che le operazioni siano conformi a determinati parametri di performance o a standard universalmente riconosciuti. In questo contesto, l'ottenimento di certificazioni che attestino l'elevato grado di conformità dell'attività, settore o procedura aziendale, diventano garanzia agli occhi degli stakeholder. L'azienda ha recentemente iniziato un percorso teso all'ottenimento delle principali certificazioni in ambito di sicurezza sul luogo di lavoro e sulla qualità.

BIESSE ha adottato nel corso del 2023 un codice etico che disciplina, tra le altre tematiche, anche quelle relative alla sostenibilità (includendo aspetti di governance, sociali ed ambientali). Tale documento è un insieme di principi e regole sociali/morali alle quali tutti i membri della società devono attenersi. Viene sottoposto a controlli periodici, con riguardo alle novità legislative ed eventuali accadimenti/modifiche dell'organizzazione interna aziendale.



# Indice dei GRI

GRI Standard		Titolo del Gri	Capitolo/paragrafo	Pagina
<b>GRI 1: Foundation 2021</b>	1		Informazioni di rendicontazione	
<b>GRI 2: General Disclosure 2021</b>	2-1	Dettagli organizzativi	Profilo dell'organizzazione	5
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Profilo dell'organizzazione	5
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Informazioni di rendicontazione	11
	2-4	Revisione delle informazioni	Informazioni di rendicontazione	11
	2-5	Assurance esterna	Informazioni di rendicontazione	11
	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Profilo dell'organizzazione	5
	2-7	Dipendenti	Occupazione	28
	2-9	Struttura e composizione della governance	Governance	42
	2-23	Impegno in termini di policy	Compliance normativa	43
	2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Energia	19
	2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Occupazione	28
	2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Compliance normativa	43
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Gestione degli impatti ambientali	18
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Fornitori e pratiche di approvvigionamento	38
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Etica professionale	43
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Compliance normativa	43
	2-28	Appartenenza ad associazioni	Governance	42
	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Informazioni di rendicontazione	11
	2-30	Contratti collettivi	Occupazione	28

GRI Standard		Titolo del Gri	Capitolo/paragrafo	Pagina
<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	Gestione degli impatti ambientali	18
	3-3	Gestione dei temi materiali	Occupazione	28
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b>	203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	35
<b>GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016</b>	204		Fornitori e pratiche di approvvigionamento	38
<b>GRI 301: Materiali 2016</b>	301-2	Materiali di ingresso riciclati utilizzati	Materiali	18
	301-3	Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento	Materiali	18
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	Energia	19
	302-4	Riduzione del consumo di energia	Energia	19
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018</b>	303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	Acqua e scarichi idrici	20
	303-5	Consumo idrico	Acqua e scarichi idrici	20
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Emissioni	21
	305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni	21
	305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	Emissioni	21
	305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Emissioni	21
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Rifiuti	24
	306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Rifiuti	24
	306-3	Rifiuti generati	Rifiuti	24
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401		Occupazione	28
	401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Formazione	30
	401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Occupazione	28

GRI Standard		Titolo del Gri	Capitolo/paragrafo	Pagina
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Occupazione	28
	403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Formazione	30
	403-9	Infortuni sul lavoro	Occupazione	28
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Formazione	30
	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Formazione	30
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Occupazione	28
	405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Occupazione	28
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>	416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Rapporti con la clientela	34
<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016</b>	417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Rapporti con la clientela	34
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418		Rapporti con la clientela	34

**BI ESSE S.p.A.**

Via B. Chiarini, 7

12045 Fossano (CN) Italy

<https://bi-esse.com/>

[area.amministrativa@bi-esse.com](mailto:area.amministrativa@bi-esse.com)



# REPORT DI SOSTENIBILITÀ

**BI ESSE spa**

Via Bartolomeo Chiarini, 7 - 12045 Fossano (CN)

---

**T** +39 0172 693347

**E** bsitalia@bi-esse.com

---

[www.bi-esse.com](http://www.bi-esse.com)

